**Dönemi : 2019**

**İzleme :** İş Planın uygulanması Akreditasyon Sorumlusu tarafından izlenerek sonuçlar İş Planı İzleme Formuna işlenir.

| **Stratejik Amaç 1** | Kurumsal kapasiteyi geliştirmek |
| --- | --- |
| **Stratejik Hedef** | **Performans Göstergesi**  | **Değer** | **Faaliyet** | **Termin** | **Sorumlu** | **Maliyet** | **Fasıl No** |
| H1.1: Personelin etkin yönetimini sağlamak | SPG1.1.1: Personel Verilen Mesleki Eğitim Sayısı | 2 | Personel eğitim talepleri alınacak | Şubat | Alper Özkubat | 3.000 | 09.003 |
| Eğitim ihtiyacı belirlenecek | Şubat | Alper Özkubat |
| Eğitim Planı hazırlanacak | Şubat | Alper Özkubat |
| Eğitim Planına uygun olarak eğitimle verilecek | Yılsonu  | Akreditasyon Sorumlusu |
| SPG1.1.2: Personel Memnuniyet Anket Puanları | 93 | Personel anketleri yapılacak | Mart | Alper Özkubat | -- | --- |
| Anket sonuçları değerlendirilecek, anket raporu değerlendirilecek | Mart | Alper Özkubat |
| Anket sonuçları YK na sunulacak  | Nisan | Murat Karpuzcu |
| SPG1.1.3: Personele verilen kişisel gelişim eğitim sayısı | 2 | Personel eğitim talepleri alınacak | Şubat | Alper Özkubat | 3.000 | 09.003 |
| Eğitim ihtiyacı belirlenecek | Şubat | Alper Özkubat |
| Eğitim Planı hazırlanacak | Şubat | Alper Özkubat |
| Eğitim Planına uygun olarak eğitimle verilecek | Yılsonu  | Akreditasyon Sorumlusu |
| SPG 1.1.4: Personele yönelik düzenlenen etkinlik sayısı | 2 | Personel toplantısında etkinlikler hakkında karar verilecek | Şubat Ayı | Ferda Söylemez | 1.000 | 09.003 |
| Etkinlik organizasyonu yapılacak | Mart | Ferda Söylemez |
| Personele duyuru yapılacak | Kahvaltıdan en geç 4 gün önce | Ferda Söylemez |
| Etkinlik sonrasında rapor hazırlanacak | Etkinlik sonrasında en geç 3 gün içinde | Ferda Söylemez |

| **Stratejik Amaç 1** |  Kurumsal gelişimi arttırarak sürdürmek, çalışanların kurumsal bağlılığını güçlendirmek |
| --- | --- |
| **Stratejik Hedef** | **Performans Göstergesi**  | **Değer** | **Faaliyet** | **Termin** | **Sorumlu** | **Maliyet** | **Fasıl No** |
| **H1.2:** Kurumun ihtiyaçlarını karşılayacak bina yapımı için fiziki altyapı gereklilikleri belirlenecek, fiziki yer temini ve projelendirmesi yapılarak inşaat tamamlanacak | SPG1.2.1: Projelendirme çalışmasının tamamlanması | x | Zemin Etütüne Başlanacak | Şubat | Yönetim Kurulu | 20.000 | 04.002 |
| Avam Projesi Hazırlanacak | Mart | Yönetim Kurulu |
| Avam Projesinin Belediyeden Onayı Alınacak | Mart | Yönetim Kurulu |
| Yapı Ruhsatı Alınacak | Nisan | Yönetim Kurulu |
| SPG1.2.2: İnşaata başlanması | x |  | Mayıs | Yönetim Kurulu | 500.000,00 | 04.002500.00.001 |
| **H1.3**: Bilişim altyapısını geliştirmek, elektronik bilgi sistemine geçmek ve bilgi güvenliğini sağlamak | SPG1.3.1: EBYS sistemine başlanması | X  |  | Aralık | Alper Özkubat | 2.500 | 09.003 |
| SPG1.3.2: EBDS sistemine geçilmesi | X  |  | Aralık | Alper Özkubat |
| SPG1.3.3: Personele verilen bilgi güvenliği eğitim sayısı | 1 | Eğitim Planına alınacak  | Mayıs | Ferda Söylemez |
| Eğitimin gerçekleştirilmesi sağlanacak | Mayıs | Ferda Söylemez |

| **Stratejik Amaç 2** | İlçemizin ekonomik gelişimine katkıda bulunmak ihracatın, girişimciliğin arttırılması için faaliyetleri ortaya koymak ve gerçekleştirmek |
| --- | --- |
| **Stratejik Hedef** | **Performans Göstergesi**  | **Değer** | **Faaliyet** | **Termin** | **Sorumlu** | **Maliyet** | **Fasıl No** |
| H2.1Üyelerimizin dış ticaret hacmini geliştirmesine katkıda bulunmak | SPG 2.1.1 Dış ticaret konusunda bilgili eleman belirlenmesi | 1 | Kurum İçerisinden Personel Atanması | Mart-Nisan | Genel Sekreter  | -- | -- |
| SPG 2.1.2 Personele ve üyeye dış ticaret verilen eğitim sayısı | 1 | İhracatçı üyeler ve potansiyel ihracatçı üyelere anket uygulanarak dış ticaret eğitim konusu hakkında araştırma yapılacak  | Nisan  | Ferda Söylemez | 1.500 | 09.002 |
| Anket sonuçlarına göre eğitim konusu belirlenecek  | Nisan | Ferda Söylemez |
| Konu ile ilgili eğitmen belirlenecek | Nisan | Ferda Söylemez |
| Eğitim organizasyonu yapılacak | Haziran | Ferda Söylemez |
| Eğitim gerçekleştirilecek | Haziran | Ferda Söylemez |
| SPG 2.1.3 Ziyaret edilen yurtdışı fuar sayısı | 1 | Fuar için üye talepleri alınacak | Ağustos | Ferda Söylemez | 20.000 | 09.004 |
| Fuar taleplerinin değerlendirilmesi yapılacak | Ekim | Ferda Söylemez |
| Değerlendirme sonucu OYK ‘ya sunulacak | Kasım | Murat Karpuzcu |
| Karar verilen fuar ile ilgili duyurusu yapılacak | Fuar Taihinden En Geç 15 gün Önce | Ferda Söylemez |
| Duyuru sonucunda talepler alınacak | Ekim | Ferda Söylemez | - | - |
| Fuar organizasyonu yapılacak | Ekim | Ferda Söylemez |
| Fuar sonunda anket uygulanacak | Kasım | Ferda Söylemez |
| SPG 2.1.4 İhracatçı üyelerin sorunlarına yönelik hazırlanan rapor sayısı | 1 | İhracatçı ve potansiyel ihracatçı üyelere yönelik anket uygulaması yapılacak | Mayıs | Genel Sekreter Ferda Söylemez  | 3.000 | 09.002 |
| Anket sonuçları değerlendirilip rapor hazırlanacak | Mayıs | Genel Sekreter Ferda Söylemez  |
| H2.2 Üyelerimizin sosyo ekonomik gelişimine katkıda bulunmak | SPG2.2.1Üyelerin ekonomik gelişimine katkı sağlayacak eğitim sayısı | 4 | Üyelerden eğitim talepleri alınacak | Nisan | Genel SekreterBurcu Delice | 9.000 | 09.002 |
| Taleplere göre eğitim planı oluşturulacak | Mayıs | Genel SekreterBurcu Delice |
| Konu ile ilgili eğitmenler belirlenecek | Temmuz | Genel SekreterBurcu Delice |
| Eğitim organizasyonu yapılacak | Ekim | Genel SekreterBurcu Delice |
| Eğitim gerçekleştirilecek | Aralık | Genel SekreterBurcu Delice |
| SPG .2.2.2: Eğitimlere katılan üye sayısı | 65 | Eğitimlerden en geç 3 gün önce üyelere SMS gönderilecek  | Nisan | Z.Alper ÖzkubatBurcu Delice | -- | -- |
| Eğitimlerden en geç 3 gün önce üyelere telefon edilecek gönderilecek | Nisan | Z.Alper ÖzkubatBurcu Delice |
| Eğitimlerden önceki 1 hafta boyunca sosyal medya hesaplarında duyuru yapılacak | Nisan | Z.Alper ÖzkubatBurcu Delice |
| SPG2.2.2.3: Üye eğitimi memnuniyet puanı | 90 | Eğitim sonunda anket uygulaması yapılacak  | Mayıs | Z.Alper ÖzkubatBurcu Delice | --- | -- |
| Anket sonuçları değerlendirilecek rapor hazırlanacak uygunsuzluklar için faaliyet başlatılacak | Mayıs | Z.Alper ÖzkubatBurcu Delice |
| SPG 2.2.4 Ziyaret edilen yurtiçi fuar sayısı | 1 | Ziyaret edilecek fuarlar tespit edilecek | Yıl Sonu | Genel SekreterAkreditasyon Sorumlusu | 10.000 | 09.004 |
| Fuarlar konusuna duyuru yapılacak (SMS , sosyal medya)  | Yıl Sonu | Alper ÖzkubatBurcu DeliceAkreditasyon Sorumlusu |
| Fuarlar geçekleştirilecek | Aralık | Genel SekreterAkreditasyon Sorumlusu |
| SPG2.2.2.5: Fuar ziyareti anketi memnuniyet puanı | 80 | Fuar sonrasında anket uygulaması yapılacak  | Fuardan sonra en geç 1 hafta içinde  | Tüm Personel | - | - |
| Anket sonuçları değerlendirilecek rapor hazırlanacak uygunsuzluklar için faaliyet başlatılacak | Anket toplamasından  | Ferda Söylemez |
| H2.3 Girişimciliğin arttırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirmek  | SPG2.3.1 Girişimcilik eğitim sayısı | 1 | Girişimcilik eğitimi için ilgili kurumlar ile iletişime geçilecek | 2019 | Genel sekreter | 4.000 | 09.004 |
| Eğitim tarihi belirlenecek | 2019 | Genel sekreter |
| Eğitim gerçekleştirilecek | 2019 | Genel sekreter |
| H.2.4 İlçemizin bilinirliliğini artırarak sosyo ekonomik gelişimine katkı sağlamak | SPG 2.4.1 İlçemizi Tanıtıcı Etkinlik Düzenlemek | 1 | Fuarlarda Yöresel Ürünleri Tanıtmak Amaçlı Stand Açılması | 2019 | Yönetim Kurulu | 8.000 | 06.003 |
| SPG 2.4.2 ETSO Akademi kurmak | Araştırma yapılacak | Akademileri olan odaların web sayfaları incelecekETSO Akademi için görevlendirme yapılacak akademi olan bir odaya kıyaslama ziyaret yapılacak | 2019 | Mehmet Durmuş | 2.000 | 06.003 |

| **Stratejik Amaç 3** | ToplumdaOdamızınBilinirliğiveFarkındalığınıarttırmak, üyelerimizin aidiyet duygusunu geliştirmek |
| --- | --- |
| **Stratejik Hedef** | **Performans Göstergesi**  | **Değer** | **Faaliyet** | **Termin** | **Sorumlu** | **Maliyet** | **Fasıl No** |
| H3.1 Üyelerimizin aidiyet duygusunu güçlendirmek | SPG3.1.1: Ziyaret edilen üye sayısı | 100 | Üye Ziyaret Planı oluşturulacak | Mart | Akreditasyon Sorumlusu | 2.000 | 09.005 |
| Üye Ziyaret Formu doldurulacak | Ay Sonu | Akreditasyon Sorumlusu |
| SPG3.1.2: Üye Memnuniyeti Anketi Puanı | %68 | Üye anketleri uygulanacak | Yıl Sonuna Kadar | Akreditasyon sorumlusu | --- | -- |
| Üye anketleri dönemsel olarak değerlendirilecek | Yıl Sonu | Akreditasyon Sorumlusu |
| Değerlendirme sonucuna göre gerektiğinde faaliyet başlatılacak | Yıl Sonu | Akreditasyon Sorumlusu |
| Başlatılan lobi sayısı | 2 | Üyelerimizin sorunları takip edilecek | Yıl Sonu | Akreditasyon Sorumlusu | 2.000 | 09.005 |
| Üye sorunlarına göre lobi çalışması başlatılacak | Ağustos | Akreditasyon Sorumlusu |

| **Stratejik Amaç 3** | ToplumdaOdamızınBilinirliğiveFarkındalığınıarttırmak, üyelerimizin aidiyet duygusunu geliştirmek |
| --- | --- |
| **Stratejik Hedef** | **Performans Göstergesi**  | **Değer** | **Faaliyet** | **Termin** | **Sorumlu** | **Maliyet** | **Fasıl No** |
| H3.2Sosyal medya platformları, mobil teknolojiler kullanılarak üyelere ulaşmak | SPG3.2.1 Sosyal medya hesaplarının takipçi sayısı | 520 | Paylaşımlar arttırılacak | Yıl Sonu | Akreditasyon sorumlusu | -- | -- |
| SPG3.2.2 Web sitelerinin ziyaretçi sayısı | 82 | Web sayfası duyurusu yapılacak | Yıl sonu | Akreditasyon sorumlusu | 5.500 | 02.007 |
| Web sayfası güncelliği sağlanacak | Yıl Sonu | Akreditasyon sorumlusu |

| **Stratejik Amaç 3** | ToplumdaOdamızınBilinirliğiveFarkındalığınıarttırmak, üyelerimizin aidiyet duygusunu geliştirmek |
| --- | --- |
| **Stratejik Hedef** | **Performans Göstergesi**  | **Değer** | **Faaliyet** | **Termin** | **Sorumlu** | **Maliyet** | **Fasıl No** |
| H3.3 Paydaşlarla iletişimi güçlendirmek | SPG3.3.1.Paydaşlar ile düzenlenen etkinlik sayısı | 1 | Paydaşlar etkinlikleri hakkında karar verilecek | Yıl sonu | Akreditasyon sorumlusu | 3.000 | 09.005 |
| Belirlenen etkinlikler gerçekleştirilecek | Yıl Sonu | Akreditasyon Sorumlusu |
| SPG3.2.2.Ziyaret edilen paydaş sayısı (kümülatif) | 1 | Ziyaret edilecek paydaşlar belirlenecek | Yıl Sonu | Akreditasyon Sorumlusu | 1.500 |
| Ziyaret tarihi kararlaştırılıp paydaş ziyaretleri gerçekleştirilecek | Yıl Sonu | Akreditasyon sorumlusu |
| **TOPLAM** |  |  |  |  |  | 601.000,00 |  |