

# DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ

## HİZMET DESTEKLERİ

### EĞİTİM PROGRAMI

#### EĞİTİM PLANI

- ✓ ÇEVİRİM İÇİ
- ✓ 9 SAAT
- ✓ T.C. TİCARET BAKANLIĞI ONAYLI SERTİFİKA
- ✓ ÖĞRENCİLERE VE ENGELLİ BİREYLERE ÖZEL %20 İNDİRİM

#### EĞİTİM TAKVİMİ

18-19 NİSAN 2026

SINAV: 22 NİSAN 2026



ZOOM

**DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ EĞİTİM PROGRAMI-9 SAAT**

Eğitim Formatı: Çevrim İçi

**22 NİSAN 2026 ÇARŞAMBA-SINAV**

TARİH	DERS ADI	KONULAR	TOPLAM DERS SAATİ	SAAT
<b>DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ DERSLERİ</b>			<b>9</b>	
18.04.2026-Cumartesi (Çevrim İçi)	YARARLANICI İŞLEMLERİ	Sistem Kaydı ve Giriş, Mevzuat, Genel Kullanım Alanları	2	<b>10.00-10.50</b> (Ara: 10.50-11.00) <b>11.00-11.50</b> (Öğle Arası: 11.50-12.30)
	HİZMET SEKTÖRLERİ DESTEK MEVZUATI		2	<b>12.30-13.20</b> (Ara: 13.20-13.30) <b>13.30-14.20</b>
19.04.2026-Pazar (Çevrim İçi)	HİZMET SEKTÖRLERİ ATILIM PROGRAMI (HAP) BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI		2	<b>10.00-10.50</b> (Ara: 10.50-11.00) <b>11.00-11.50</b> (Öğle Arası: 11.50-12.30)
	HİZMET SEKTÖRLERİ TURQUALITY® VE MARKALAŞMA BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI		1	<b>12.30-13.20</b> (Ara: 13.20-13.30)
	TAHAKKUKLAR / DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER		1	<b>13.30-14.20</b> (Ara: 14.20-14.30)
	SORU CEVAP		1	<b>14.30-15.20</b>
22.04.2026- Çarşamba (Çevrim İçi)	<b>SINAV</b>			<b>19.30-19.50</b>